



Mobile Banking App

Inhalt

1. SLR App	2
1.1 Zugang aktivieren und Passwort definieren	2
1.2 Transaktionen für Mobile Banking	3
1.3 Mobilgerät aktivieren	4
2. Einstellungen ändern	5
2.1 Einstellungen zu den Transaktionen ändern	6
2.2 Mobilgeräte verwalten	6
3. Häufige Fragen	7

1. SLR App

Mit der Mobile Banking App der Spar+Leihkasse Riggisberg AG haben Sie immer und überall Zugang zu Ihren Konten und Depots.

In der Mobile Banking App stehen Ihnen grundsätzlich die gleichen Daten zur Verfügung wie im E-Banking.

Der Zugang via App ist passwortgeschützt. Damit Sie Zugriff auf Ihre Konten und Depots erhalten, müssen Sie Ihren Zugang einmalig im E-Banking aktivieren.

Nachdem Sie die SLR App auf dem Smartphone oder Tablet installiert haben, führen Sie im E-Banking die folgenden Schritte aus:

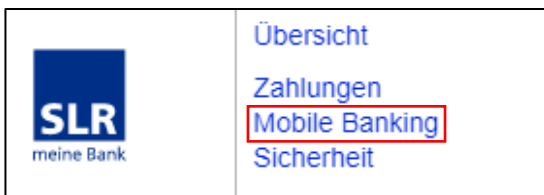
1. Zugang aktivieren und Passwort definieren
2. Transaktionen zulassen
3. Mobilgerät hinzufügen

So bald die Aktivierung abgeschlossen ist, können Sie unsere Mobile Banking App nutzen.

1.1 Zugang aktivieren und Passwort definieren

Damit Sie von der Mobile Banking App auf Ihre Konten und Depots zugreifen können, müssen Sie Ihre E-Banking Benutzer-Identifikation für das Mobile Banking im E-Banking aktivieren.

Melden Sie sich im E-Banking an. Klicken Sie auf der Startseite unterhalb von Übersicht auf Mobile Banking.



Wählen Sie "Mobile Banking mit QR-Code einrichten".



Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen für Mobile Banking und klicken Sie auf Weiter.

Mobile Banking mit QR-Code einrichten

Mobile Banking einrichten:Vertragsbedingungen (1/2) Abbrechen X

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für Mobile Banking

Legen Sie ein Passwort für die Mobile Banking App fest.

Mobile Banking einrichten:Passwort setzen (2/2) Abbrechen X

Anforderungen an das Passwort:

- muss vom E-Banking Passwort abweichen
- mindestens 10 Zeichen lang
- mindestens 1 Gross- und 1 Kleinbuchstaben
- mindestens 1 Zahl
- mindestens 1 Sonderzeichen
- darf kein bereits verwendetes sein

- Geben Sie Ihr aktuelles E-Banking Passwort ein.
- Definieren Sie Ihr Mobile Banking Passwort.
- Wiederholen Sie Ihr Mobile Banking Passwort.

Wählen Sie "QR-Code generieren".

1.2 Transaktionen für Mobile Banking

Definieren Sie selbst, ob Sie mit der Mobile Banking App Transaktionen ausführen oder nur Ihre Finanzdaten abfragen möchten.

Indem Sie Transaktionen zulassen, können Sie unter anderem die folgenden Funktionen nutzen:

- Einzahlungsscheine scannen
- e-Rechnungen bezahlen
- Zahlungen und Kontoüberträge erfassen
- Pendente Zahlungen löschen
- Börsenkäufe und -verkäufe aufgeben
- Pendente Aufträge annullieren

Glückwunsch, Sie haben Mobile Banking erfolgreich aktiviert!

Passwort für Mobile Banking [ändern](#)

Transaktionen für Mobile Banking

Hier können Sie einstellen, ob Sie Transaktionen zulassen wollen oder nicht. Nur wenn Sie Transaktionen erlauben, können Sie Zahlungen und/oder Börsenaufträge mit der Mobile Banking App erfassen.

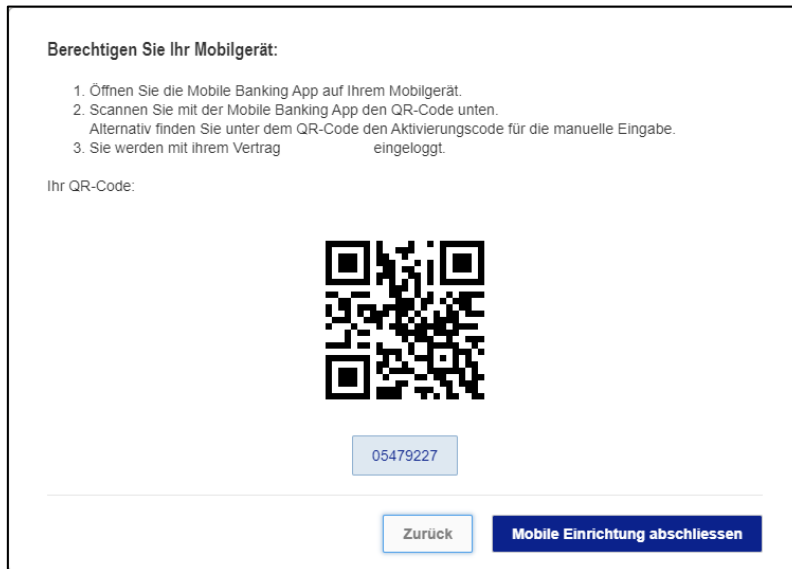
Transaktionen zulassen
 Transaktionen verbieten

Klicken Sie dazu auf den Button „Transaktionen zulassen“ oder "Transaktionen verbieten".

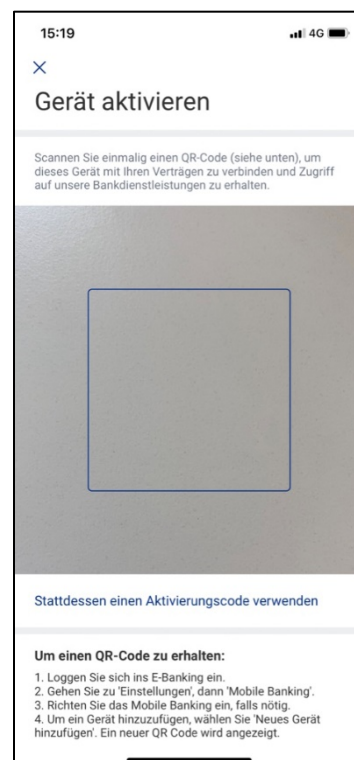
1.3 Mobilgerät aktivieren

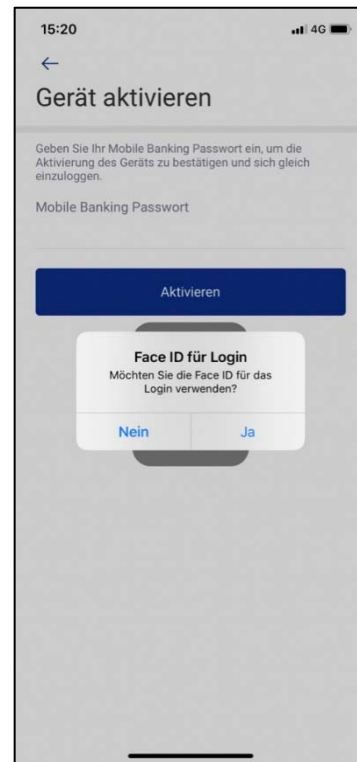
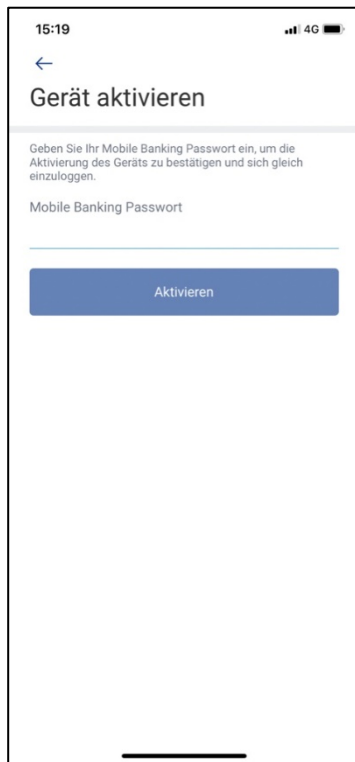
Um Zugriff auf die Bankdienstleistungen der Mobile Banking App zu erhalten, müssen Sie Ihr Mobilgerät einmalig für den Zugriff autorisieren.

Im E-Banking wird Ihnen automatisch ein Aktivierungscode angezeigt:



1. Öffnen Sie nun die SLR App auf Ihrem Mobilgerät.
2. Klicken Sie auf "Aktivieren".
3. Scannen Sie den QR-Code ein.
4. Geben Sie in der App Ihr definiertes Mobile Banking Passwort ein und klicken Sie auf den Button "Aktivieren".
5. Wenn gewünscht, kann Touch ID oder Face ID aktiviert werden (Wird Touch ID / Face ID aktiviert, dann muss dem Haftungsausschluss für Gesichtserkennung zugestimmt werden).





Sobald der Anmeldevorgang abgeschlossen ist, kann im E-Banking im geöffneten Fenster auf "Mobile Einrichtung abschliessen" geklickt werden.



2. Einstellungen ändern

Sie können die bei der Aktivierung definierten Einstellungen jederzeit ändern. Wählen Sie in der Lasche „Mobile Banking“ dazu einfach die gewünschte Funktion.

2.1 Einstellungen zu den Transaktionen ändern

Transaktionen für Mobile Banking

Hier können Sie einstellen, ob Sie Transaktionen zulassen wollen oder nicht. Nur wenn Sie Transaktionen erlauben, können Sie Zahlungen und/oder Börsenaufträge mit der Mobile Banking App erfassen.

Transaktionen zulassen
 Transaktionen verbieten

Wählen Sie die gewünschte Option, anschliessend wird die Änderung wie gewünscht übernommen.

Indem Sie Transaktionen zulassen, können Sie die folgenden Funktionen nutzen:

- Einzahlungsscheine scannen
- e-Rechnungen bezahlen
- Zahlungen und Kontoüberträge erfassen
- Pendente Zahlungen löschen
- Börsenaufträge aufgeben
- Pendente Aufträge annullieren

2.2 Mobilgeräte verwalten

Sie können Ihre Mobilgeräte selbständig verwalten.

Für die Verwendung der Mobile Banking App können Sie mehrere Geräte autorisieren.

Berechtigte Mobilgeräte				
Marke	Typ	aktiviert am	zuletzt benutzt	
Apple	iPhone	2021-06-17 11:33:20	2021-06-17 11:33:22	Löschen
neues Gerät hinzufügen				

Für Geräte, welche für das Mobile Banking nicht mehr verwendet werden, sollte die Autorisierung gelöscht werden.

Berechtigte Mobilgeräte				
Marke	Typ	aktiviert am	zuletzt benutzt	
Apple	iPhone	2021-06-17 11:33:20	2021-06-17 11:33:22	Löschen
neues Gerät hinzufügen				

Wechseln Sie beispielsweise Ihr Smartphone, müssen Sie das neue Gerät wieder einmalig für den Zugang autorisieren. Anschliessend können Sie die Autorisierung für das alte Smartphone löschen.

3. Häufige Fragen

Was kann ich tun, wenn mein Passwort gesperrt wurde?

Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Kundendienst E-Banking, um Ihren Zugang wieder entsperren zu lassen.

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

In der Lasche Mobile Banking, können Sie unter der Funktion „Passwort für Mobile Banking ändern“ jederzeit selbständig ein neues Mobile Banking Passwort definieren.

Wurde Ihr Zugang bereits gesperrt, müssen Sie diesen durch unseren Kundendienst E-Banking zuerst entsperren lassen. Erst danach können Sie Ihr Passwort ändern.

Was kann ich tun, wenn mein Mobilgerät verloren ging oder gestohlen wurde?

Um sicherzustellen, dass dieses Mobilgerät für Mobile Banking nicht verwendet werden kann, können Sie das betroffene Mobilgerät in der Geräteverwaltung löschen.

Sie haben auch die Möglichkeit, unseren Kundendienst E-Banking zu kontaktieren und die Autorisierung für das entsprechende Mobilgerät entfernen zu lassen.