

Die SLR, eine lokal verankerte, familiäre Regionalbank im Kanton Bern, sucht zur Verstärkung ihres Schalterteams per März 2024 oder nach Vereinbarung einen/eine

### **Kundenberater/in Front (80-100%)**

mit Freude am persönlichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden. Als Kundenberater/in Front sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden und tragen massgeblich zur positiven Wahrnehmung unserer Bank bei.

#### **Hauptaufgaben**

- Umfassende und ganzheitliche Kundenberatung am Schalter und per Telefon
- Abwicklung und Sicherstellung des Kassenverkehrs CHF und Fremdwährung, Münzen und Edelmetallgeschäfte sowie der Geldversorgung in CHF und Fremdwährung
- Bedienung und Betreuung der Nachttresoranlage und des Geldautomaten
- Kartenverwaltung und -beratung
- Abwicklung der Eröffnungsformalitäten/ Kontoeröffnungen sowie Saldierungen
- Verarbeitung von Erbschaften
- Aktive Betreuung des dem Schalter zugewiesenen Kundensegments. Gezieltes Cross-Selling sowie Ausbau der Kundenbeziehungen

#### **Profil**

- Bankpraxis mit Verkaufs-, Beratungs- und Akquisitionserfahrung
- Gute allgemeine EDV-Kenntnisse verlangt (MS Office und Kenntnisse der Bankapplikation Finnova erwünscht)
- Gepflegtes und sicheres Auftreten
- Gute Umgangsformen
- Selbstständige, effiziente Arbeitsweise, dienstleistungsorientiertes und verantwortungsbewusstes Denken und Handeln
- Hohes Qualitätsbewusstsein

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten mehr über diese interessante Herausforderung in unserer Bank wissen? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns. Details zu dieser spannenden Herausforderung gibt Ihnen gerne Renate Gilgen, Leiterin Schalter (031 808 08 02 / [renate.gilgen@slr.ch](mailto:renate.gilgen@slr.ch)).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese per E-Mail an Katja Siegenthaler ([katja.siegenthaler@slr.ch](mailto:katja.siegenthaler@slr.ch)) oder per Post an: Spar+Leihkasse Riggisberg AG, Postfach, 3132 Riggisberg.